

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA COMERCIO DE ALAVA

- La TARJETA COMERCIO DE ALAVA (en adelante la TARJETA) se desarrolla dentro del Convenio formalizado entre la FEDERACION ALAVESA DE EMPRESARIOS DE COMERCIO Y SERVICIOS (AENKOMER) (en adelante la FEDERACION) con CIF G-01167576 y domicilio social en C/ Cuchillería, 61, Vitoria-Gasteiz (CP 01001) y CAJA RURAL DE NAVARRA SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO, con CIF F31021611 y domicilio social en Plaza Los Fueros, 1 de Pamplona (CP 31003), (en adelante la CAJA).
- La TARJETA deberá ser previamente aprobada por la CAJA, y se emitirá por CAJA RURAL DE NAVARRA, es personal e intransferible, teniendo el TITULAR de la misma el carácter de mero depositario. Cuando el titular sea distinto del titular de la cuenta de cargo, éste responderá de las consecuencias que se deriven de la utilización de la TARJETA. Por ello, en estos supuestos, las referencias hechas en el presente contrato al TITULAR serán también extensivas al TITULAR de la cuenta de cargo. La TARJETA se regirá por las normas y condiciones de utilización contenidas en este contrato y las que en un futuro pudieran establecerse y, en su defecto, por las disposiciones reglamentarias de sociedades y marcas de medios de pago nacionales e internacionales a las que pertenezcan. Las partes acuerdan que la TARJETA física, así como los números secretos correspondientes se podrán enviar por correo ordinario al domicilio indicado en la presente solicitud. El justificante del envío por correo servirá como justificante de la entrega de la tarjeta y números secretos de la misma al solicitante.
- La TARJETA, dentro del límite de disponibilidad asignado a la misma, facilita a su titular para efectuar compras en cualquier clase de establecimiento, así como de disponer de efectivo en cajeros, que admitan esta tarjeta como medio de pago y estén adheridos al sistema de pago con tarjeta Visa. El importe máximo de operaciones que podrá efectuar con la TARJETA con carácter mensual, más la deuda que se encuentre pendiente de reembolso, no podrá exceder del límite establecido por la CAJA, discrecionalmente para cada TARJETA.
- Al realizar sus compras, el TITULAR deberá presentar la TARJETA debidamente firmada y vendrá obligado a acreditar su personalidad. La firma de la factura o comprobante acreditativo de la compra extendido por el establecimiento implica la plena conformidad del titular con la operación realizada, resultando deudor por el importe de la misma. Para realizar cualquiera de las operaciones disponibles en los Cajeros Automáticos o cualquier otra que en el futuro se implante y lo haga necesario, la CAJA comunicará al TITULAR el Número de Identificación Personal para cada tarjeta, que ambas partes se obligan a mantener en secreto, siendo susceptibles de ser modificado a voluntad del TITULAR.
- El TITULAR y los titulares, así como los titulares de tarjetas adicionales quedan obligados solidariamente frente a la CAJA al pago del importe por las compras y disposiciones de cajero efectuadas por los mismos. Los pagos se efectuarán a través del banco o caja donde se hayan domiciliado sus recibos.
- El TITULAR se responsabiliza del uso y conservación de la TARJETA. En los casos de pérdida o sustracción queda obligado el titular a cursar aviso inmediatamente a la CAJA, mediante correo urgente, telegrama o certificado, sin perjuicio de utilizar, además, cualquier otro medio de comunicación que permita actuar con la máxima rapidez. El TITULAR será responsable de cuantos adeudos se efectúen por el uso de su tarjeta en tanto no se reciba en la CAJA notificación escrita.
- En su modalidad de utilización como tarjeta de crédito, la TARJETA tiene un plazo de validez limitado que figura grabado en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad. Es potestativo de la CAJA emitir y renovar las tarjetas vencidas, así como anularlas o revocarlas en cualquier momento si, a juicio de la CAJA, hubieran variado las circunstancias que, en su momento, motivaron la concesión de la TARJETA, viniendo obligado el Titular a su devolución cuando fueran requeridos para ello. El Titular podrá renunciar al uso de la tarjeta expedida a su nombre, comunicando a la CAJA su decisión y retornando a esta última, invalidada la TARJETA. En este último caso, el TITULAR o los titulares de las tarjetas adicionales quedarán obligados solidariamente a reembolsar el importe íntegro de la deuda pendiente, así como al pago de los gastos o cantidades adeudadas como consecuencia de la cancelación o cese del uso de las TARJETAS y, en su caso, de las adicionales que de la misma existan. En esta modalidad, en el caso de que se superen los límites establecidos en el Convenio, la CAJA se reserva la facultad de solicitar copia de la nómina y/o declaración de renta a los titulares de la TARJETA, al objeto de analizar su solvencia.
- El TITULAR se obliga a reembolsar a la CAJA, en efectivo metálico, el saldo deudor que arroje su cuenta en cada liquidación mensual. Para ello deberá hacer la oportuna previsión de fondos antes de la fecha límite indicada en el extracto para que le sea adeudado el importe en la cuenta de cargo.
- El TITULAR recibirá mensualmente un extracto resumen de la cuenta de la Tarjeta, en el que se reflejarán todas las operaciones realizadas con la misma en dicho mes, así como todos los cargos y abonos producidos y el saldo pendiente de pago cuando lo hubiese, admitiéndose reclamaciones sobre su contenido únicamente en los cinco días siguientes hábiles a la fecha del extracto.
- La utilización de la TARJETA fuera de España deberá ajustarse, en todo caso, al régimen vigente sobre el control de cambios. De la infracción de dicho régimen será únicamente responsable el titular o titulares adicionales de la TARJETA. Para el adeudo de las sumas derivadas de la utilización de la TARJETA en el extranjero se aplicará el cambio correspondiente al día en que la CAJA haya satisfecho su importe. Se aplicará el cambio a euros sobre la divisa del país de origen de la transacción. El cambio será incrementado con las comisiones que la Caja tenga establecidas para este tipo de operaciones.
- Se establece la responsabilidad solidaria entre el TITULAR y los que lo sean de las tarjetas adicionales, de modo que éstos responderán del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del presente contrato, en la misma medida y extensión que el TITULAR. En tal sentido los titulares de tarjetas adicionales dan su conformidad a cualquier género de tolerancia que, en régimen de excepción, la CAJA tenga con el TITULAR, sin necesidad de que se les comunique previamente.
- El TITULAR deberá comunicar por escrito a la CAJA cualquier modificación o cambio que afecte a su domicilio.
- De conformidad con lo dispuesto en el Convenio que regula la cotidianidad de la TARJETA entre la CAJA y la FEDERACIÓN, el titular y los titulares de las tarjetas adicionales quedan informados de que sus datos personales se incorporarán a los correspondientes ficheros de la CAJA, FEDERACIÓN y ASOCIACIONES PERTENECIENTES a la FEDERACIÓN, autorizando a éstas el tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el desenvolvimiento de este contrato y la oferta y contratación de sus productos o servicios. Se hace extensiva dicha autorización a la comunicación respecto de los datos de carácter personal antes citados, a las sociedades empresas e instituciones relacionadas o dependientes de la CAJA, FEDERACIÓN y ASOCIACIONES PERTENECIENTES a la FEDERACIÓN, así como a las empresas, sociedades e instituciones con las que ambas establezcan acuerdos de colaboración. Los firmantes quedan informados de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiéndose mediante carta al domicilio social de la CAJA en Pamplona, Plaza de los Fueros, 1 (CP 31003), y al de la FEDERACIÓN, en C/ Cuchillería, 61, Vitoria-Gasteiz (CP 01001).
- Al fines de su propia seguridad y de valoración de las operaciones, el TITULAR consiente que el responsable del fichero, de acuerdo con la normativa, recabe, comunique, intercambie o solicite información a otras entidades, Banco de España (CIRBE), ficheros de solvencia o registros Públicos, con el fin de realizar las valoraciones precisas que requiera la operación y verificar la información facilitada. Los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en los casos legalmente previstos.
- Se hacen a disposición del TITULAR las tarifas de comisiones y gastos repercutibles en todas las oficinas de la CAJA que podrán modificarse de acuerdo con la normativa vigente.
- Para consultar cualquier duda o solicitar nueva información, puede llamar al Tfno.: 948 168 168

Estas son algunas de las ventajas que te ofrece la Tarjeta Comercio de Alava

Una Tarjeta Gratuita.

Que no conlleva ningún gasto adicional: sin comisiones, sin gastos de mantenimiento, es decir, totalmente gratis.

No necesita cambiar de banco.

Los pagos que realice con ella los puede domiciliar en su entidad de siempre.

Pago en tres meses sin intereses.

Permite pagar en tres meses sin intereses en los establecimientos pertenecientes a la Federación Alavesa de Empresarios de Comercio y Servicios (AENKOMER) y por ello en los pertenecientes a la Asociación de Comercios “APILL”.

Le ofrece un Crédito de Consumo instantáneo.

Si necesita financiar sus compras, la Tarjeta Comercio de Alava le ofrece crédito de consumo instantáneo.

Cuenta con muchas más ventajas adicionales.

Participará en las acciones promocionales y de fidelización que la Federación Alavesa de Empresarios de Comercio y Servicios (AENKOMER) y la Asociación de Comercios “APILL” pongan en marcha, tales como descuentos, premios, sorteos...

Disfrutará de las ventajas de una Tarjeta Visa.

Es una Visa, por lo que la podrá utilizar para hacer compras en cualquier parte del mundo, así como para disponer de efectivo en cajeros automáticos.

Incorpora seguros gratuitos.

Es una tarjeta segura, ya que incorpora seguros de uso fraudulento y fallecimiento accidental.



Hauexek dira Arabako Merkataritza Txartelak dituen hobari batzuk



Txartela dohainik da.

Ez du inolako gastu gehigarririk: ez komisiorik, ez mantentze-gasturik, erabat dohain, alegia.

Ez da beharrezkoa bankuz aldatzea.

Erosketen karguak zure ohiko banketxean helbidera ditzakezu.

Ordainketak hiru hileko epean interesik gabe.

Arabako Merkataritza eta Zerbitzuetako Enpresarien Federazioan (AENKOMER)eta ondorioz Merkataritza Elkarten (APILL) bazkide diren dendetan, hiru hileko epean egin ditzakezu ordainketak, interesik ordaindu gabe.

Berehalako kontsumorako kreditua eskaintzen dizu.

Erosketak finantzatu beharko bazenitu, Arabako Merkataritza Txartelak berehalako kontsumorako kreditua eskaintzen dizu.

Osagarriak diren abantaila ugari ditu.

Arabako Merkataritza eta Zerbitzuetako Enpresarien Federazioak (AENKOMER) eta Merkataritza Elkarteak (APILL) martxan jarriko dituzten promozio eta fidelizazio ekintzetan parte hartuko duzu, adibidez **deskontuak, sariketak, zozketak...**

Visa Txartel batek dituen abantaila guztiekin.

Visa bat da, eta beraz, erosketak egiteko mundu osoan erabil dezakezu, eta baita kutxazain automatikoetatik eskudirua ateratzeko ere.

Doako aseguruak ditu.

Txartel segurua da, iruzurrezko erabilera eta istripuzko heriotzen aurkako aseguruak bere baitan dituena.

ARABAKO MERKATARITZA TXARTELA ERABILTZEKO BALDINTZA OROKORRAK

- ARABAKO MERKATARITZA TXARTELA (aurrerantzean TXARTELA) ARABAKO MERKATARITZA ETA ZERBITZUETAKO ENPRESARIEN FEDERAZIOAK (AENKOMER) (aurrerantzean FEDERAZIOA) eta NAFARROAKO RURAL KUTXA KREDITU-KOOPERATIBA ELKARTEAren artean (aurrerantzean KUTXA) gauzatua duten Hitzarmenaren baitan gauzatzen da. Lehenak G01167576 IFK zk du eta egoitza soziala GASTEIZ (01001 PK) Aitzotgie kalea, 61 eta, bigarrenak, F31021611 IFK zk eta egoitza soziala IRUÑEA (31003 PK) Foruen Plaza, 1.
- TXARTELA aldez aurretik KUTXAK ontzat emana izan beharko du eta NAFARROAKO RURAL KUTXAK jaulkiko du, norberarena eta besterena da, eta TITULARRAK jasozaille soilaren izaera izango du. Txartelaren titularra eta zorduntzeko kontuaren titularra desberdinak direnean, azken honek erantzango die TXARTELAren erabilerarik sortutako ondorioei. Horregatik, kasu hauetan, kontratu honetan TITULARRAri egiten zaizkion erreferentziak zorduntzeko kontuaren TITULARRAri ere badagozko. TXARTELA kontratu honetan adierazten diren edota etorkizunean ezar litezkean arau eta erabilera baldintzen arabera zuzenduko da eta, gainerakan, hauen jabe diren estatuko eta nazioarteko sozietate eta ordainbide markek dituzten erregelamenduzko xedapenen arabera. Aldeek adosten dute TXARTELA bera, eta horri dagozkion zenbaki sekretuak ere, eskabide honetan adierazitako helbidera posta aruntez bidali ahal direla. Postaz bidali izanaren egiaztagirarik baliko da txartela eta zenbaki sekretuak eskatzaileari entregatu izanaren egiaztagirari modura ere.
- TXARTELAK, asignatuta duen baliakizun-mugaren barnean, ahalbidea ematen dio bere titularrari edozein eratako saltokitan erosketak egiteko, eta baita txartela onartu eta Visa txartelaren bidez ordainketak egiteko sistemarekin bat egiten duten kutxazainetatik esku-dirua ateratzeko ere. Hilabete batean TXARTELarekin egiten ahal den gehieneko eragiketa kopuruk, gehi ordaindu gabe legokeen zorra, ezin izango da KUTXAK TXARTEL bakoitzarendako xedatutakoa baino handiagoa izan.
- Erosketak egiterakoan, TITULARRA behartuta dago TXARTELA era egokian sinatuta aurkeztera eta bere notortasuna kreditatzera. Erosketarengatik saltokiak emandako faktura edo egiaztagiria sinatu izanak adierazten du titularra erabat ados dagoela egindako eragiketarekin, eta hortaz, dagoekin zenbatekoaren zordun gelditzen dela. Kutxazain Automatikoetan egingarri den edozein eragiketa burutzeko edota etorkizunean ezar daitekeen eragiketa berri bat egiteko beharrezkoa balitz, KUTXAK jakinaraziko dio TITULARRAri txartel bakoitzarentzat beharrezkoa izango duen Identifikazio Pertsonalerako Zenbakia, zeina, alde biak sekretupean zaintzea hitzematen duen, eta TITULARRAK hala nahiko balu, aldatu ere egin dezakeen.
- TITULARRA edo titularrak, eta baita txartel-gehigarrin titularrak ere, eurak egin dituzten erosketen eta kutxazainetatik egindako diru-ateratzeen kopuruak ordaintzera behartuta gelditzen dira solidarioki KUTXAren aurrean. Ordainketak, errebizko helbideratuta dauden banku edo kutxaren bitartez egingo dira.
- TITULARRAK TXARTELA behar bezala erabili eta baliatzeko konpromisoa hartzen du. Haren gaitza eta lapurtzea berehalakoan jakinarazi beharko dio titularrak KUTXAri, posta lasterra, telegrama edo gutun zurtzetauren bitartez, baztertu gabe, gainera, ahalik eta lasteren jarduteko bide emango duen beste edozein bitarteko. KUTXAK gertaera horren jakinarazpen idatzia jaso baino lehen gerta litezkeen zorduntzeko guztien erantzulea TITULARRA izango da.
- Kreditu-txartel modura erabilitzeko modalitatean, TXARTELAK badu bere baitan grabatua zein den haren baliozotasun epe-muga. Epe-muga horretatik aurrera ezin da erabili. KUTXAren eskumena da iraugintako txartelak jaulki edo berritzea, eta baita horiek baliogabatu edo ezetzatzea ere edozein momentutan baldin eta, KUTXAren juzguan, TXARTELA ematerakoan zeuden inguruabarrak aldatu egin badira. Azken kasu honetan, Titularra behartuta dago txartela itzultzera hala eskatuko balitzio. Titularrak uko egin diezaiokete bere izenean emandako txartela erabiltzeri KUTXAri jakinaraziz bere erabakiarren berri eta, bidenabar, TXARTELA itzuliz, baliogabaturik. Azken kasu honetan, TITULARRA edota txartel gehigarrin titularrak behartuta geldituko dira ordaindu gabe dagoen zorra solidarioki kitatzera, eta baita TXARTELAREN deuszetapena edo ez-erabiltzearen ondorioz sortutako gastu edo kopuruak ordaintzera ere, eta kasua balitz, leudekeen txartel gehigarrienak ere.
- Modalitate honetan, Hitzarmen honetan xedatutako mugak gaitdituko balira, KUTXAK bere gain hartzen du TXARTELAren titularr direnen nomina edo erenta aitortpena eskatzeko ahalmena, kaudimena analitzeko helburuarekin.
- TITULARRA behartuta dago KUTXAri itzultzera, esku-dirutan, hilabeteko kitapenean zue zordun-zaldioa. Horretarako, kontu-laburpenen adierazitako muga-eguna baino lehen, behar diren diru-aurreikuspenak egingo ditu bere zorduntze kontutik kopuru hori kobratu ahal izateko.
- TITULARRAK hilabetero jasoko du Txartelako kontuaren kontu-laburpena, zinetan adieraziko zaizkion hilabete horretan txartel horrekin egindako eragiketa guztien xehetasunak, gauzatu diren zorduntze eta ordainketa guztiak, eta balego, zordun-saldoaren zenbatekoa. Kontu-laburpenaren inguruko erreklamazioak bost egun baliodunen epean bakarrik onartuko dira, agiriak duen datatik kontatzen hasita.
- TXARTELAren erabilera Espainiatik kanpo, kasu guztietan, moneta-trukearen kontrolari buruz indarrean dagoen araubidean egokituko zaio. Araubide hori urratzearen erantzule bakarra TXARTELAREN titularra edo txartel gehigarrin titularrak izango dira. TXARTELA atzerrian erabiltzekak sortu dituen zordunketak kitatzeko, KUTXAK kopuru hori ordainduko duen egunean egongo den moneta-trukearen balorea erabiliko da. Transakzio horrietan, jatorriko herrialdeko dibisak eurotan trukatzerakoan duen balorea aplikatuko da. Transakzioaren kopuruari, eragiketa hauetarako KUTXAK duen komisioa gehituko beharko zaio.
- TITULARRA eta txartel gehigarrien titularr direnen arteko erantzukizun solidarioa ezartzen da, eta horrela, kontratu honetatik dateratzen behetbehar guztiak konplitzearen erantzule bihurtuko dira pertsona horiek, TITULARRAren neurri eta hedadura berean. Zentzu horretan, txartel gehigarrin titularrak direnek bere adostasuna ematen ditte KUTXAK, salbuespen-araubidean, TITULARRAren duen edozein tolerantziari, horren jakinarazpenik egin beharrik gabe.
- TITULARRAK idatziz jakinarazi beharko dio KUTXAri bere etxeko helbidearen datuetan gertatu den edozein aldatketa.
- KUTXA eta FEDERAZIOAREN arteko TXARTELAren kotuluzartasuna araubidean duen Hitzarmenean ezarritakoari jarraikiz, titularra eta txartel gehigarrien gainerako titularrak jakinaren gainean gelditzen dira euren datu pertsonalak KUTXAren, FEDERAZIOAREN eta FEDERAZIOAREN PARTAIDE diren ELKARTEEN fitxategietan sarturik egongo direla, eta horiei baimendu egiten zaiela datu horien tratamendua egitera, kontratu honen garapena burutzeko eta produktuak edota zerbitzuak eskaini eta kontratatzeko zereginetan. Goian aipatutako datu pertsonal horien komunikazioari dagokionean, delako baimena hedatzen da datuok besterenganzateko, nola KUTXAren, FEDERAZIOAREN eta FEDERAZIOAREN PARTAIDE diren ELKARTEEN menpeko sozietate, enpresa eta erakundeei, hala nola haiekin lanikitzare hizarmenak erabazten dituzten enpresa, sozietate eta erakundeei ere. Sartzaildeek, harara, jakin badakite euren datuetara sarrera-eskubidea, zuzenketa, indagabetea eta datu horiek erabilitzeko eskubideari uko egiteko eskubidea gauzatu ahal dutela, horretarako KUTXAK Iruenan euren egoitzara idatzia bidaliz, Foruen Plaza 1 (31003 PK), edota FEDERAZIOAREN egoitzara, GASTEIZ (01001 PK) Aitzotgie kalea, 61.
- Haren segurtasuna xede hartuta eta operazioen balorazioarak, TITULARRAK fitxategiaren arduradunari baimentzen dio, araudiaren arabera, beste erakundeekin, Espainiako Banku (CIRBE), kaudimen fitxategi edo erregistro publikoekin informazioa lortu, komunikatu, elkar-trukatu edo eskatzeko, betiere, operazioak eskatzen dituen balorazio zehatzak egin ahal izateko eta jasotako informazioa egiaztatzeko.
- Ez ordaintzeri buruzko datuak, legalki aurreikusitako kasuetan, jakinarazi ahal izango zaizkie diru-obligazioen betetzea edo ez-betetzearekin zerkitua duen fitxategiri.
- Indarrean dagoen arautegien arabera aldatuak izaten ahal diren komisio eta gastuen tarifak TITULARRAren eskuaren daude KUTXAren bulego guztietan.
- Edozein zalantza argitzeko edo informazio berria eskatzeko, deitu telefono honetara: 948 168 168.